

Regulamin Sklepu www.galacticiris.art

1. Postanowienia ogólne

1.1. Niniejszy regulamin określa zasady korzystania ze sklepu internetowego prowadzonego przez Sprzedawcę.

1.2. Sprzedawca świadczy usługi związane ze sprzedażą produktów wykonywanych na podstawie zdjęcia tęczówki oka.

1.3. Korzystanie z usług sklepu oznacza akceptację niniejszego regulaminu.

2. Składanie zamówienia

2.1. Zamówienie można złożyć poprzez stronę internetową Sprzedawcy.

2.2. Po dokonaniu zakupu, klient otrzyma e-mail z potwierdzeniem oraz instrukcjami dotyczącymi umówienia się na sesję zdjęciową tęczówki.

2.3. Klient jest zobowiązany do umówienia się na sesję zdjęciową w dogodnym dla siebie terminie za pośrednictwem e-maila, telefonu lub dedykowanego systemu rezerwacji online.

2.4. Po wykonaniu zdjęcia, obraz tęczówki zostanie przetworzony i dostarczony do klienta w ciągu maksymalnie 3 tygodni.

3. Przeciwwskazania zdrowotne

3.1. Wykonanie zdjęcia tęczówki oka wymaga ekspozycji na światło.

3.2. Osoby cierpiące na światłowstręt (fotofobie) lub padaczkę nie powinny brać udziału w sesji zdjęciowej ze względu na potencjalne ryzyko zdrowotne.

3.3. Klient jest zobowiązany poinformować o wszelkich przeciwwskazaniach zdrowotnych przed sesją zdjęciową.

3.4. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek negatywne skutki zdrowotne wynikające z braku wcześniejszego zgłoszenia przeciwwskazań.

4. Realizacja zamówienia

4.1. Po zakończeniu sesji zdjęciowej, zdjęcie tęczówki zostanie przetworzone na obraz artystyczny.

4.2. Proces przetwarzania obrazu może trwać do 3 tygodni od dnia wykonania zdjęcia.

4.3. Gotowy produkt zostanie dostarczony do klienta na adres wskazany podczas składania zamówienia.

5. Płatności

5.1. Klient dokonuje płatności za zamówienie zgodnie z opcjami dostępnymi na stronie sklepu.

5.2. Płatność powinna zostać uregulowana w momencie składania zamówienia.

6. Reklamacje i zwroty

6.1. Klient ma prawo do reklamacji w przypadku otrzymania wadliwego produktu.

6.2. Wszelkie reklamacje należy zgłaszać w terminie 14 dni od daty otrzymania produktu.

6.3. Zwrotom podlegają jedynie produkty niezgodne z zamówieniem lub uszkodzone podczas transportu.

7. Ochrona danych osobowych

7.1. Dane osobowe klientów są przetwarzane zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.

7.2. Szczegółowe informacje na temat przetwarzania danych osobowych znajdują się w Polityce Prywatności.

8. Postanowienia końcowe

8.1. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszego regulaminu.

8.2. W sprawach nieuregulowanych niniejszym regulaminem zastosowanie mają przepisy prawa polskiego.

DANE FIRMY:

- Nazwa firmy: Galactic Iris
- Adres: ul. Jantarowa 37 Lublin 20 - 582
- NIP: 7121794379
- REGON: 060677931
- Kontakt: 669013017

